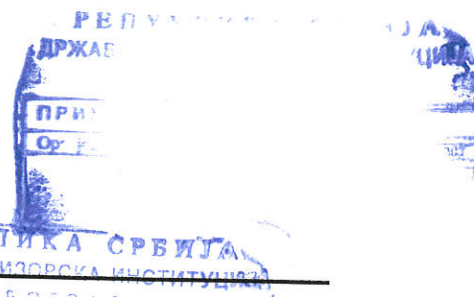




Јавно комунално предузеће
„БЕОГРАДСКЕ ЕЛЕКТРАНЕ“
НОВИ БЕОГРАД, Савски насип бр. 11



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„БЕОГРАДСКЕ ЕЛЕКТРАНЕ“
Бр. 1
28 MAR 2022 20 год.
НОВИ БЕОГРАД

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА
Макензијева 41
Београд 11000

На основу члана 40. став 1. Закона о Државној ревизорској институцији („Службени гласник РС“ бр. 101/05, 54/07, 36/10 и 44/18) субјект ревизије, ЈКП "Београдске електране", Савски насип 11., Нови Београд подноси

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПРЕПОРУКА РАДИ ОТКЛАЊАЊА НЕСВРСИСХОДНОСТИ ОТКРИВЕНИХ У РЕВИЗИЈИ

„Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

Државна ревизорска институција дана 29.12.2021.године доставила је субјекту ревизије ЈКП "Београдске електране" Извештај о ревизији сврсисходности пословања на тему " Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом" под бројем 400-433/2021-06/230.

Несврсисходности које су обухваћене налазима и закључцима, за које је у поступку ревизије утврђено да би њиховим отклањањем средства од стране субјекта ревизије била употребљена економичније, ефикасније и ефективније, као и у складу са планираним циљевима, подељене су у три приоритета и у складу од врсте приоритета, субјекту ревизије одређен је рок за поступање.

Субјект ревизије подноси први Извештај о спровођењу препорука, а у циљу отклањања несврсисходности уочених у току трајања ревизије и исти се односи на приоритете 1, које је могуће отклонити у року од 90 дана од дана пријема Извештаја

Државна ревизорска институције је у Извештају као припритете 1 навела

1.	Несврсисходност	1.1-Да све рекламације потрошача решава Комисија за заштиту потрошача и да један члан Комисије мора да буде представник регистрованог удружења потрошача 1.2-Да евидентира све рекламација потрошача на прописан начин и решава их у прописаном року
2.	Опис мере исправљања	2.-1.1 Субјект ревизије оформио је нову Комисију за решавање рекламација потрошача у складу са препоруком ДРИ. Комисија је састављена од 7



Јавно комунално предузеће
„БЕОГРАДСКЕ ЕЛЕКТРАНЕ“
НОВИ БЕОГРАД, Савски насип бр. 11

		<p>чланова и то 6 из редова запослених и један члан из регистрованог Удружења за заштиту потрошача. Субјект ревизије донео је и акт који на близи начин регулише рад Комисије, као и Правилник о начину решавања рекламација.</p> <p>2.-1.2 Субјект ревизије је оформио Књигу евиденције рекламација потрошача и иста је у Excel табели (електронска форма) Сачињен је образац за пријаву рекламација</p>
3.	Докази који се прилажу уз овај извештај да је мера исправљања предузета	<p>3.1 Одлука директора којом се оснива Комисије за решавање рекламација потрошача 3.2 Предлог Правилника о начину решавања рекламација- усваја га Надзорни одбор субјекта ревизије 3.3 Нацрт Пословника о раду Комисије за решавање рекламација потрошача- нацрт усваја Комисија на првој редовној седници 3.4 Извод из Књиге рекламација 3.5 Образац за подношење рекламација потрошача 3.6 Акциони план за спровођење препорука приоритета 2 и 3 (који ће се отклонити у року од 1 године и у року од 3. године</p>

Субјект контроле је поступајући по препорукама Државне ревизорске институције проценио да је целисходније да се оформи нова Комисија за решавање рекламација потрошача, која ће због више чланова увек моћи да поступа, јер се одлуке о рекламацијама доносе већином гласова.

Стручне службе сачиниле су и Нацрт Пословника о раду Комисије за решавање рекламација потрошача, којим се прецизно дефинише начин рада и поступање Комисије.

У циљу заштите права потрошача сачињен је предлог Правилника о начину решавања рекламација, који треба да усвоји Надзорни одбор предузећа, и који ће бити јавно истакнут на интернет страници предузећа. На овај начин потрошачи ће моћи да се упознају са својим правима и начином на који могу да заштите своја права. Седница Надзорног одбора заказана је за 29.03.2022. године, па ћемо Вам накнадо послати Одлуку НО којом усваја предложени Правилник.



II

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 2, које је могуће отклонити у року до годину дана.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	2.1 Закључи са крајњим купцима из категорије стамбени простор писани уговор о снабдевању топлотном енергијом.	Сачињен је нацрт уговора који ће се закључивати са крајњим купцима, власницима стамбеног простора. У току су разговори са представницима Инфостана око поступка закључивања уговора.	Након утврђивања поступка, приступиће се са закључивању писаних уговора.		До краја 2022. године.
2	2.2 Оснује саветодавно тело у чијем саставу морају бити представници евидентираних удружења и савеза у складу са Законом о заштити потрошача.	У току су консултације око формирања саветодавног тела и његовог састава и начина функционисања.	Биће формирано саветодавно тело у чијем ће саставу бити представници евидентираних удружења и савеза у складу са Законом о заштити потрошача.		До краја 2022. године.
3					

Субјект контроле прилаже уз овај Извештај и Нацрт уговора о снабдевању топлотном енергијом, који мора да се одобри од стране Оснивача.



III

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 3, које је могуће отклонити у року до три године.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	Врши наплату према потрошњи свим корисницима из категорије стамбени простор, у циљу веће транспарентности наплате и контроле утрошка топлотне енергије од стране потрошача..	Сачињен је акциони план за спровођење ове препоруке, односно прелазак на наплату према потрошњи свим корисницима из категорије стамбени простор.	Постепено ће се радити на увођењу наплате према потрошњи у зависности од техничких услова.		Рокови су дефинисани акционим планом који се доставља у прилогу.

Као доказ да се поступа по Извештају ДРИ прилажемо и Концепт активности у оквиру Дирекције за дистрибуцију топлотне енергије, која треба да омогући техничке услове потребне за спровођење ове мере и увођење наплате топлотне енергије по утрошку.

Докази о отклањању несврсисходности достављају се у прилогу извештаја.

Субјект контроле ће у складу са утврђеним роковима достављати Државној ревизорској институцији извештаје о спровођењу приоритета 2. и 3. са доказима да су утврђене несврсисходности отклоњене.

Директор
Раде Баста





Београдске електране

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

ПРИМЉЕНО:	01 APR 2022
Орг. јед.	Београд
Бр.	400-433/2021-06/239

Ваш знак		Ваш број	
Наш знак		Наш број	

СТЕ-22272/22

Република Србија
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА
ИНСТИТУЦИЈА

Макензијева 41

11000 Београд

Датум: 30 MAR 2022

Предмет: Достава доказа уз одзивни извештај бр.СТЕ-21677/22 од 28.03.2022.год.

Поштовани,

уз извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији бр.СТЕ-21677/22 од 28.03.2022.год., приложили смо предлог Правилника о начину решавања рекламација потрошача, и обавестило смо вас да ћемо вам исти доставити одмах по доношењу од стране Надзорног одбора преузећа.

Обавештавамо Вас да је на 7. редовној седници Надзорни одбор донео је Правилник о начину решавања рекламација потрошача (ступа на снагу 06.04.2022. године) па вам достављамо примерак донетог Правилника.

С поштовањем

Дирекција за снабдевање ТЕ

Директор Дирекције



Ивана Јоксимовић, дипл. Економ.